



Alcune indicazioni pratiche per l'utilizzo della funzione “lezioni on-line” Registro Master.com

Vengono riportate alcune note pratiche per poter usufruire in tutte le classi della scuola della funzione “lezioni on-line” implementata nel Registro Elettronico attualmente in uso.

Le lezioni on line si aggiungono agli altri sistemi già sperimentati per garantire la **didattica a distanza** (lezioni registrate, compiti e consegne), che è bene mantenere in modo da garantire un approccio articolato e vario alla didattica.

Le **indicazioni tecniche** per attivare la funzione “lezioni on line” sono contenute nei due manuali messi a disposizione nell'area del Sito scolastico dedicata al Registro Elettronico (<http://www.salesianibologna.net/registro-elettronico-modalita-di-accesso/>). E' bene che per prima cosa, docenti e studenti leggano il proprio manuale:

- Lezioni Online - Manuale per il per docente
- Lezioni Online - Manuale per lo studente

In questi giorni abbiamo sperimentato il sistema in alcuni classi a campione della scuola superiore: il riscontro raccolto è soddisfacente e consente l'estensione a tutte le classi della scuola (medie e superiori).

Il giorno di avvio delle lezioni on line, secondo queste modalità, è così programmato:

- **Scuole superiori: mercoledì 11 Marzo**
- **Scuole medie: giovedì 12 Marzo**

Il servizio sarà attivo e continuerà a funzionare tutti giorni fino alla completa ripresa delle lezioni a scuola.

Il servizio è a disposizione di tutti (allievi e docenti), è di discreta qualità, però funziona e non necessita alcun tipo di accreditamento se non il semplice accesso al registro.

Non si esclude che un insegnante, dopo essersi accordato con la classe, possa adottare sistemi molto più validi di teleconferenza (la scuola pian piano si sta attrezzando anche con sistemi più evoluti che gradualmente possono integrare il servizio base offerto attraverso il registro).

1. Gli strumenti più efficaci per l'utilizzo della funzione “lezioni on line”

L'applicativo ha la massima resa qualitativa nel seguente caso:

- **Utilizzando un PC/MAC da rete fissa via cavo e adottando come navigatore “Crome”**

Altre soluzioni (utilizzare un tablet, utilizzare il wi-fi, utilizzare mozilla, safari, ecc...), rischiano di peggiorare le prestazioni del sistema o di limitare il numero di funzioni.

In particolare, se il docente utilizzando Crome attiva la funzione gratuita di ripresa in diretta “screen-cast” è possibile registrare tutto ciò che accade durante la lezione e alla necessità metterla a disposizione degli allievi.

Questo vale non solo per l'insegnante ma anche per gli allievi stessi che, da casa loro, potranno memorizzare le lezioni.

2. Il nuovo orario e i passi per l'attivazione

Apprendo il Registro elettronico apparirà a breve il “nuovo orario” riadattato alle esigenze della didattica on line.

Ogni insegnante ha un numero limitato di ore per ognuna delle sue classi.

Si dà per scontato che la lezione venga svolta: in caso di impossibilità da parte dell'insegnante per forza maggiore, è necessario che l'insegnante avvisi per tempo la classe indicando che la tale lezione è sospesa.

L'orario permette di avere **tutti i pomeriggi liberi e anche il sabato libero**, che così possono essere dedicati ad eventuali interrogazioni o attività di altro tipo, concordate con il docente.

Al momento della lezione, con circa 5 minuti di anticipo rispetto all'orario di inizio della lezione, il docente attiva la lezione e si connette immediatamente facendo il log in; gli allievi invece non devono connettersi prima dell'ora esatta di inizio della lezione.

In fase di accesso è necessario che gli studenti **impostino correttamente la propria identità** in modo da risultare riconoscibili anche quando la telecamera è spenta. Se non viene fatta la registrazione, il docente parla con tanti “Guest”, e ciò rende molto complicata la gestione del gruppo.

L'inserimento della propria identità può essere fatta anche direttamente dalla schermata della videolezione, cliccando su “Guest” in alto a destra e impostando un nome adeguato (va inserito **nome e cognome**, senza soprannomi).

Gli insegnanti, se vedono ancora dei “Guest” apparire, ricordino in diretta la necessità di identificarsi.

3. Svolgimento delle lezioni

Durante la lezione è bene che:

- Solo il docente abbia sempre acceso microfono e telecamera
- **tutte le videocamere e tutti i microfoni e degli allievi siano spenti**
- quando il docente lo riterrà necessario, potrà invitare il singolo allievo ad attivare microfono ed intervenire. Solo se la banda internet lo permette, si può anche attivare una telecamera per volta (es: interrogazioni on line)
- lungo tutta la durata della lezione, è **attiva la chat**: scrivendo un messaggio, lo studente può fare domande, intervenire, chiedere la parola all'insegnante...
- in ogni caso, in ogni telecamera va impostata **la risoluzione più bassa possibile**.

C'è la funzione "**alzata di mano**" però non è così immediata da utilizzare, oltretutto da Tablet non risulta funzionante.

Così anche la funzione "**chat**" ha alcune criticità e non sempre risulta comoda.

E' invece molto utile ed estremamente più sicura la funzione **Link diretto**, a cui si accede cliccando - a lezione in corso - sulla "i" in basso a destra.

La lezione on line può essere utilizzata per **diverse finalità** che possono alternarsi tra loro:

- la ripresa di un po' di **confronto personale** tra docenti e allievi (anche solo per sentire come vanno la vita a casa)
- la **lezione ordinariamente intesa** (spiegazione di argomenti, chiarimenti, risposta alle domande degli allievi...)
- le **interrogazioni** (ai singoli o di gruppo) che comunque permettono a tutti di sentire il dialogo tra il docente e gli allievi coinvolti nell'interrogazione.

Le lezioni on-line sono **efficaci se il docente si confronta con la classe su argomenti già inviati e che gli allievi hanno già affrontato personalmente**: il docente può riprendere i passaggi essenziali, rispondere alle domande, approfondire alcuni aspetti... Attraverso le lezioni on-line risulta invece più difficile spiegare argomenti nuovi iniziandoli da zero.

Le lezioni on-line sono uno strumento interessante anche perché permettono di far interagire gli allievi e ricreare il clima di classe che un po' si sta perdendo a causa delle distanze. Tuttavia **le lezioni on-line non possono e non devono essere l'unico strumento di didattica a distanza**: sono uno dei tanti metodi possibili, che necessariamente deve essere integrato anche dalle video-lezioni registrate, dai compiti inviati, da presentazioni, contenuti multimediali, ecc...

4. Eventuali problemi riscontrati dagli studenti

A volte può capitare che non compaiono alcune icone presentate nel manuale: spesso il problema è dovuto al fatto che non sta usando "**Crome**", oppure è dovuto all'inadeguatezza del supporto informatico utilizzato.

Per questo l'ideale è - dove possibile - ricorrere ad un PC/MAC per le lezioni on line, e tenere lo smartphone o il tablet per tutte le altre funzioni quando previste (*skype, videochiamate, ecc...*).

E' chiaro che migliore è la connessione dello studente, meglio si lavora. Purtroppo questo svantaggia coloro che vivono in comuni non adeguatamente serviti da Internet o dove il segnale GSM è debole: il problema purtroppo è irrisolvibile.

Per questo suggeriamo di completare la didattica in diretta, con le altre forme di didattica a distanza finora utilizzate (lezioni registrate, compiti e consegne, presentazioni in power pont, ecc....)

5. Rallentamenti della connessione dovuti all'utente

Potrebbe verificarsi un **rallentamento della connessione** dovuto non tanto al portale master.com (che ha messo a disposizione un a banda estremamente ampia) bensì alle seguenti cause che sono riscontrabili nell'utente (studente/insegnante):

- Se l'utente usa il **wi-fi di casa**, è necessario essere **molto vicini all'antenna** (essere in un'altra stanza potrebbe ridurre drasticamente la qualità del collegamento).
- Se in una stessa casa ci sono **più utenti connessi** (es: il padre per il lavoro, i due figli per la scuola, ecc...) è molto probabile che la qualità del collegamento scada notevolmente. Purtroppo c'è poco da fare... Al di là di quanto dichiarato dai fornitori di servizi on line, è molto raro che una rete domestica ordinaria possa sopportare più di due collegamenti on-line in contemporanea. Non è sarebbe comunque male - durante il collegamento - spegnere i dispositivi non utili alla video conferenza, che comunque impegnano la linea dei dati.
- Gli **aggiornamenti automatici di windows 10** (che purtroppo non sono controllabili dall'utente) possono intasare la linea e interferire con la lezione on line. Qui c'è poco da fare: è necessario attendere che il computer abbia terminato il download degli aggiornamenti. E' un problema che si risolve da sé.

6. Manutenzione del proprio Computer

Gli strumenti on line funzionano bene solo se viene fatta un minimo di manutenzione ordinaria al proprio computer:

- Vanno curati gli aggiornamenti e va usato "**Crome**"
- Va **ripulita la memoria e cancellati tutti i cookie**: è un'operazione banale ma molto utile (ogni tanto andrebbe fatta), è sufficiente seguire le istruzioni indicate al link:

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

Se non viene fatta questa operazione, è **probabile che nella schermata del registro non compaia l'icona della lezione on line**.

Qualora vengano riscontrati dei malfunzionamenti...

- dopo aver accertato la qualità del proprio strumento
- dopo aver verificato la qualità del proprio collegamento ad internet,
- dopo aver controllato di stare utilizzando "Crome"

è possibile inviare una mail di segnalazione ai due indirizzi di assistenza del Registro:

- **Scuola Media:** rosi.giorgia.PROF@gmail.com
- **Scuole Superiori:** ferriani.elisabetta.PROF@gmail.com



*Il Preside,
don Giovanni Sala*

don Piovani Pde